

## KLAUZULA INFORMACYJNA WSPÓŁADMINISTROWANIA DANYMI OSOBOWYMI GRUPY MAKURAT

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne Rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) dalej RODO, przekazujemy informację dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych:

1. Kontakt w sprawie ochrony do Współadministratorów listownie na adres: 83-330 Żukowo, ul. Gdańska 62 Administrator wiodący Auto-Miras Autoryzowany Serwis Samochodowy Sp. z o.o. lub e-mailowo na adres e-mail [iod@grupamakurat.pl](mailto:iod@grupamakurat.pl).
2. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub wniesienia sprzeciwu w zakresie ich przetwarzania, do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych, a także do ich przenoszenia.
3. Mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uznają Państwo, że Współadministratorzy nie zachowują zasad ochrony danych osobowych lub w inny sposób nieprawidłowo je przetwarzają. Procedura zgłoszenia zastrzeżeń do UODO znajduje się Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej [www.grupamakurat.pl](http://www.grupamakurat.pl).
4. **Państwa dane osobowe:**

<b>1. A) podane w celu realizacji zleceń związanych z obsługą serwisu samochodowego, usług mechanicznych, blacharskich, likwidacji szkód, wykonania napraw gwarancyjnych, sprzedaży pojazdów, wypożyczenia lub udostępnienia auta, sprzedaży części i akcesoriów samochodowych i innych czynności powiązanych z obsługą serwisową Auto- Miras i podmiotów powiązanych:</b>		
<b>KTO:</b>	<b>KATEGORIE DANYCH</b>	<b>CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA</b>
<b>Współadministratorzy:</b> Auto Miras Autoryzowany Serwis Samochodowy Sp. z o.o.; Auto Miras Kossakowo Sp. z o.o.; MDM Auto Sp. z o.o.; DM Auto Miras Sp. z o.o.; Makurat Mirosław Auto - Miras Makurat Mirosław;	dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, dane kontaktowe np. numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące nabywanych produktów i usług Grupy Makurat, dane ofertowe, informacje o zapytaniach składane np. elektronicznie, dane identyfikacyjne pojazdów np. numer VIN, dany dotyczące polisy ubezpieczeniowej przekazane dobrowolnie, dane zgłoszenia szkody, dane kontaktowe pracownika firmy, dane właściciela auta, dane korzystającego z auta, dane sprawcy szkody; - podanie tych danych jest dobrowolne ale niezbędne do podjęcia czynności na rzecz osoby, której dane są przetwarzane;	- wykonanie umowy lub przygotowanie oferty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - obsługa reklamacyjna (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - kontakt ze zlecającym usługę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - realizacja obowiązków ustawowych np. podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - realizacja marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - badanie satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - prowadzenie analiz i statystyk Grupy Makurat (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - rozliczenia zleceń wewnątrz Grupy Makurat (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - prowadzenie rejestru danych, scentralizowanego, w tym w zakresie ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
<b>B) obsługa call center Grupy Makurat, formularz kontaktowy na stronie <a href="http://www.grupamakurat.pl">www.grupamakurat.pl</a>:</b>		
<b>KTO:</b>	<b>KATEGORIE DANYCH</b>	<b>CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA ADMINISTRATORA</b>
<b>Współadministratorzy:</b> Auto Miras Autoryzowany Serwis Samochodowy Sp. z o.o.; Auto Miras Kossakowo Sp. z o.o.; MDM Auto Sp. z o.o.; DM Auto Miras Sp. z o.o.; Makurat Mirosław Auto - Miras Makurat Mirosław; Makurat Inwestycje Sp. z o.o.; BMI Sp. z o.o.; Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o.;	dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, dane kontaktowe np. numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące nabywanych produktów i usług Grupy Makurat lub oferty, zależnie od potrzeb odbiorcy usług; dane identyfikacyjne pojazdów np. numer VIN, dane dotyczące polisy ubezpieczeniowej, dane zgłoszenia szkody, dane kontaktowe pracownika firmy, dane właściciela auta, dane korzystającego z auta, dane sprawcy szkody – niezbędne do umówienia spotkania, zlecenia usługi, wysłania oferty, celach kontaktowych; - podanie tych danych jest dobrowolne ale niezbędne do podjęcia czynności na rzecz osoby, której dane są przetwarzane	- wykonanie umowy lub przygotowanie oferty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - obsługa reklamacyjna (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - kontakt ze zlecającym usługę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - realizacja marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - badanie satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - prowadzenie analiz i statystyk Grupy Makurat (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - rozliczenia zleceń wewnątrz Grupy Makurat (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - prowadzenie rejestru danych, scentralizowanego, w tym w zakresie ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
<b>2. w celu obsługi działu sprzedaży inwestycji deweloperskich i sprzedaży mieszkań:</b>		
<b>KTO:</b>	<b>KATEGORIE DANYCH</b>	<b>CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA ADMINISTRATORA</b>
<b>Administrator:</b> Makurat Inwestycje Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;	Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, informacje o zapytaniach, zdolności kredytowej, preferencjach, pozostałe dane niezbędne do zawarcia umowy deweloperskiej, rezerwacyjnej i aktu notarialnego sprzedaży (przeniesienia własności); - podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi realizację usługi sprzedażowej;	- wykonanie umowy lub przygotowanie oferty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - obsługa reklamacyjna (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - kontakt ze zlecającym usługę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - realizacja obowiązków ustawowych np. podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - realizacja marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - badanie satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- prowadzenie analiz i statystyk (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- prowadzenie rejestru danych, scentralizowanego, w tym w zakresie ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> </ul>
<b>3. w celu obsługi ubezpieczeń w tym sprzedaży, przygotowania polisy:</b>		
<b>KTO:</b>	<b>KATEGORIE DANYCH</b>	<b>CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA ADMINISTRATORA</b>
<b>Administrator:</b> Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o.; <b>Procesor:</b> Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o. pozyskuje dane bezpośrednio dla firm ubezpieczeniowych. Dane te nie są przekazywane podmiotom Grupy Makurat, z wyłączeniem danych pozyskanych za Państwa zgodą w celach marketingowych Grupy Makurat (punkt 4 poniżej)	<b>Administrator:</b> dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, informacje o posiadanym produkcie, dane kontaktowe pracownika firmy; - podanie danych jest dobrowolne; <b>Procesor:</b> dane pozyskiwane określają Administratorzy w ich klauzulach informacyjnych;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizacja marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- badanie satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- prowadzenie analiz i statystyk (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- prowadzenie rejestru danych, scentralizowanego, w tym w zakresie ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> </ul>
<b>4. w celu marketingu usług i produktów Grupy Makurat:</b>		
<b>KTO:</b>	<b>KATEGORIE DANYCH</b>	<b>CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA</b>
<b>Współadministratorzy:</b> Auto Miras Autoryzowany Serwis Samochodowy Sp. z o.o.; Auto Miras Kossakowo Sp. z o.o.; MDM Auto Sp. z o.o.; DM Auto Miras Sp. z o.o.; Makurat Mirosław Auto - Miras Makurat Mirosław; Makurat Inwestycje Sp. z o.o.; BMI Sp. z o.o.; Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o.;	dane identyfikacyjne np. imię, nazwisko, dane kontaktowe np. numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące nabywanych produktów i usług Grupy Makurat, dane ofertowe, informacje o zapytaniach składane np. elektronicznie, dane identyfikacyjne pojazdów np. numer VIN, dane dotyczące polisy ubezpieczeniowej, dane zgłoszenia szkody, dane kontaktowe pracownika firmy, dane właściciela auta, dane korzystającego z auta;  - podanie danych jest dobrowolne;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przetwarzanie danych za zgodą celem promocji usług Grupy Makurat, wysyłki newsletteru, prowadzenia kampanii reklamowych i promocyjnych, tworzenie akcji wyprzedazowych, przesyłanie ofert, cenników, prowadzenie bloga lub innej formy informatora z zakresu nowinek z branży Grupy Makurat i samej Grupy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);</li> <li>- realizacja marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- badanie satysfakcji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- prowadzenie analiz i statystyk Grupy Makurat (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> <li>- prowadzenie rejestru danych, scentralizowanego, w tym w zakresie ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</li> </ul>

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty wykonujące czynności na rzecz Grupy Makurat np. marketingowe, IT, call center, obsługa administracyjna i techniczna sekretariatu. Katalog procesorów, czyli podmiotów, które działają na Państwa danych, na zlecenie Współadministratorów, lub które te dane pozyskują w imieniu Współadministratorów, jest otwarty w związku z ciągłym rozwojem firmy. Na bieżąco sprawdzamy komu powierzamy dane i aktualizujemy listę procesorów udostępniając dane procesorom wyłącznie w niezbędnym zakresie. Procesorzy otrzymują dane od Współadministratorów lub Administratora i nie łączą danych- baz, katalogów, bez wyraźnego polecenia, działając jak dla niezależnych podmiotów.
  6. Państwa dane osobowe nie są, co do zasady, przekazywane do krajów trzecich, czyli takich które są uważane za niegwarantujące ochrony danych osobowych zgodnej z RODO. W przypadku zawarcia przez Współadministratorów lub jednego podmiotu z Grupy Makurat, umów z dostawcami usług zewnętrznych np. *google*, dopuszczającego możliwość transgranicznego przesyłu danych, w tym poza obszar EU i EOG, to warunkiem przesyłu Państwa danych do krajów trzecich jest posiadanie przez dostawcę usługi standardowych klauzul umownych, gwarantujących ochronę danych, z podmiotem znajdujących się w tym kraju trzecim. Na stronie internetowej Grupy Makurat zamieszczamy informację o aktualnych usługach związanych z przetwarzaniem Państwa danych w krajach trzecich, stosowanych standardowych klauzulach umownych i prawach osób, których dane są przekazywane poza obszar EU i EOG.
  7. Państwa dane osobowe przetwarzamy przez czas konieczny do zrealizowania usługi, dalszy czas wynikający z terminów przedawnień roszczeń stron, obowiązków ustawowych lub do dnia sprzeciwu do przetwarzania danych lub do chwili wycofania zgody na przetwarzanie danych, przy czym po cofnięciu zgody lub po wyrażeniu sprzeciwu przechowujemy dane przez dalszy czas niezbędny do realizacji obowiązków Administratora. Na stronie Grupy Makurat zamieszczono szczegółowe informacje o okresach przetwarzania danych według kategorii lub zbioru danych osobowych.
  8. Państwa dane mogą być są profilowane z wykorzystaniem czynnika ludzkiego, nie w sposób w pełni automatyczny.
- Brak potwierdzenia otrzymania klauzuli informacyjnej nie oznacza nie wykonania obowiązku informacyjnego. Wystarczającym jest wykazanie, iż umożliwiono się zapoznanie z prawami i obowiązkami osoby, której dane są procesowane.*

## Zgody dobrowolne

**Szanowni Państwo**, poniżej jest przedstawiona treść zgód związanych z działaniami promocyjnymi Grupy Makurat. Treść zgód odczyta Wam pracownik w trakcie przyjmowania zlecenia lub zostaną Wam przekazane w formie elektronicznej lub papierowej. Każdorazowo zachęcamy do przeczytania treści zgód i zaznaczenia opcji zgodnie z Państwa preferencjami. Nasi pracownicy chętnie odpowiedzą na wątpliwości związane z poniższymi treściami.

Formularz interaktywny. Pozostawienie pustego pola  to nienyrażenie zgody w tej części (NIE). Wyrażenie zgody (Tak) należy zaznaczyć w polu znacznikiem:

### I) Zgoda dla Współadministratorów na marketing Grupy Makurat

Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych osobowych: imienia, nazwiska, daty urodzenia, numeru telefonu, adresu e-mail, miasta zamieszkania lub siedziby firmy, danych dotyczących posiadanych produktów Grupy Makurat, przez Współadministratorów Auto Miras Autoryzowany Serwis Samochodowy Sp. z o.o.; Auto Miras Kossakowo Sp. z o.o.; MDM Auto Sp. z o.o.; DM Auto Miras Sp. z o.o.; Makurat Mirosław Auto - Miras Makurat Mirosław; Makurat Inwestycje Sp. z o.o.; BMI Sp. .o.; Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o.; w celu:

- a)  promocji lub reklamy usług Współadministratorów;
- b)  otrzymywania newsletteru lub materiałów sponsorowanych Grupy Makurat;
- c)  badania jakości usług, zadowolenia lub potrzeb klientów Grupy Makurat;
- d)  udziału w kampaniach promocyjnych, sprzedażowych Grupy Makurat;
- e)  profilowania ofert, promocji, kampanii reklamowych na podstawie dotychczasowych wyborów produktów i usług Grupy Makurat;

i wyrażam zgodę na kontakt marketingowy wskazany pod literą a-e) poprzez komunikację:

- a) e-mailową:  TAK  NIE
- b) telefoniczną, w tym sms, mms:  TAK  NIE
- c) przez inne komunikatory:  TAK  NIE

### II) Zgoda na przetwarzanie danych przez Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych osobowych: imię, nazwisko, dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, informacje o posiadanym produkcie, dane kontaktowe pracownika firmy; przez Makurat Ubezpieczenia Sp. z o.o., w celu:

- f)  promocji lub reklamy usług;
- g)  otrzymywania newsletteru lub materiałów sponsorowanych;
- h)  badania jakości usług, zadowolenia lub potrzeb klientów;
- i)  udziału w kampaniach promocyjnych, sprzedażowych;
- j)  profilowania ofert, promocji, kampanii reklamowych na podstawie dotychczasowych wyborów produktów i usług;

i wyrażam zgodę na kontakt marketingowy wskazany pod literą a-e) poprzez komunikację:

- d) e-mailową:  TAK  NIE
- e) telefoniczną, w tym sms, mms:  TAK  NIE
- f) przez inne komunikatory:  TAK  NIE

### III) Zgoda na przetwarzanie danych przez Makurat Inwestycje Sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na wykorzystanie moich danych osobowych: imię, nazwisko, dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, informacje o posiadanym produkcie, dane kontaktowe pracownika firmy; przez Makurat Inwestycje Sp. z o.o., w celu:

- k)  promocji lub reklamy usług;
- l)  otrzymywania newsletteru lub materiałów sponsorowanych;
- m)  badania jakości usług, zadowolenia lub potrzeb klientów;
- n)  udziału w kampaniach promocyjnych, sprzedażowych;
- o)  profilowania ofert, promocji, kampanii reklamowych na podstawie dotychczasowych wyborów produktów i usług;

i wyrażam zgodę na kontakt marketingowy wskazany pod literą a-e) poprzez komunikację:

- g) e-mailową:  TAK  NIE
- h) telefoniczną, w tym sms, mms:  TAK  NIE
- i) przez inne komunikatory:  TAK  NIE

### IV) Marketing produktów podmiotów współpracujących

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Współadministratorów określonych w punkcie 4 tabeli powyżej, informacji o treściach marketingowych oraz handlowych dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z Grupą Makurat, których listę zamieszczamy na stronie [www.grupamakurat.pl](http://www.grupamakurat.pl) w zakładce RODO/Podmioty Współpracujące i zgoda dotyczy wyłącznie podmiotów ujętych na liście w dniu wyrażenia tej zgody:

TAK  NIE

poprzez kontakt:

e-mailowy:

TAK  NIE

telefonicznym, w tym sms, mms:

TAK  NIE

przez inne komunikatory:

TAK  NIE

miejsowość: \_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ podpis: \_\_\_\_\_